

Bist Du auch davon überzeugt: Kundenservice ist key? Du brennst für zufriedene Kunden und wenn da und dort Anwender bzw. Technikproblemchen oder Fragen auftreten, willst Du so schnell als möglich den reibungslosen Ablauf wieder herstellen? Wenn Kundenservice für Dich kein leerer Begriff ist, sondern grenzenlose Euphorie auslöst, dann sollten wir uns schnellstmöglich kennenlernen! Wir suchen tatkräftige Verstärkung für die Position

Special Agent Customer Care (m/w/d)

Vollzeit | Standort Amstetten

Unsere Produkte vereinfachen Steuerberatungskanzleien interne Abläufe und die Zusammenarbeit mit Klienten. Wenn Du also bereits erste Berührungspunkte oder Erfahrung mit den Buchhaltungsprogrammen BMD/DATEV und das gewisse Maß an technischem Know-how mitbringst, bist Du schon mal ein Top-Kandidat für uns! Die absolute Zufriedenheit unserer Kunden mit unseren Produkten steht für uns an erster Stelle. Und genau deshalb ist es so wichtig, unser bereits top organisiertes Service-Center mit motivierten Durchstartern auszubauen.

Jeder Kunde darf ein einwandfreies Software-Erlebnis bei uns erwarten. Anwenderfragen gibt es natürlich laufend. Als Teil des Service-Center Teams bist Du mitverantwortlich für die eigenständige und qualitative Beantwortung von Kunden E-Mails, Anrufen und Tickets in Absprache mit der Technik. Als wahrer Problemlöser mit kühlem Kopf findest Du durch Deine service- und kundenorientierte Art und durch Dein kommunikatives Wesen genau heraus, wie Du Deinem Gesprächspartner in den unterschiedlichsten Situationen rasch weiterhelfen kannst. Dein Fokus ist die rasche Lösungsfindung für Kunden.

Du hast idealerweise keine Scheu vorm direkten Kundenkontakt – nein, vielmehr gibt es nichts Schöneres für Dich als mit Kunden zu kommunizieren, deren erster Ansprechpartner zu sein. Dafür bringst Du einiges an Erfahrungen in diesem Bereich mit und bist absolut sicher in der Kommunikation mit Kunden.

Ein typischer Tag bei BOXit sieht so aus

„Early birds“ welcome! Morgens um 8 Uhr beginnt der Tag im Support-Team mit einem Blick in die anstehenden Tagesaufgaben. Es wird ein sehr abwechslungsreicher Tag, ob telefonischer Support oder Emailkontakte, jeder Tag ist vielfältig und bunt. Du checkst zuerst eigenverantwortlich die Service-Center Tickets und gehst direkt in die Beantwortung der Anfragen, suchst nach Lösungen und kannst rasch Hilfestellung anbieten. Natürlich bist Du auch in der Telefon-Warteschlange eingeloggt, um telefonischen Support anzubieten.

Teammeetings sind wichtiger Bestandteil, um sich laufend untereinander auszutauschen, knifflige Fälle gemeinsam zu besprechen und zu koordinieren. Du arbeitest Tag für Tag sehr nahe am Kunden, Deine Erfahrungen sind wichtig für den Ideenaustausch zur Verbesserung unserer Prozesse und der Weiterentwicklung unserer Software, Du bringst Dich daher permanent dazu ein. Bei der Lösung der Tickets gibt es mit Sicherheit viele neue Erkenntnisse, diese täglichen Anwendungsfälle unserer User kannst Du als best practice Beispiele sammeln und für unsere Anwender-Webinare einbringen, damit hast Du auch wesentlichen Anteil am Infoaustausch im Team.

Am Tagesende fährst Du Deinen PC herunter, verabschiedest Deine Kollegen, bist happy, weil Du Kunden glücklich gemacht hast und freust Dich auf den nächsten Arbeitstag, um Dich weiterzuentwickeln.

Dein Profil

- >> Du gehst für Kunden gerne die Extrameile
- >> Du erfüllst täglich das Motto „customer is king“ zu 120%
- >> BMD und/oder DATEV Erfahrung von großem Vorteil
- >> Selbstverantwortliches und gewissenhaftes Arbeiten
- >> Neugier und 120% Lernbereitschaft, kommunikativ und lösungsorientiert
- >> Du arbeitest lieber im Büro im Team als im Homeoffice
- >> Du verfügst über sehr gute Rechtschreib-, MS-Office- und PC Kenntnisse

Dein Start & Deine Reisegeschwindigkeit mit BOXit

Um Dich schnell einzufinden, wirst Du in den ersten Wochen beim Onboarding unser Unternehmen, Deine neuen Kollegen und unsere Prozesse kennenlernen. Wir nehmen Dich zu Beginn an der Hand, jedes erfolgreich gelöste Ticket bringt Dich in Deinem Lernerfolg weiter nach vorne. Bald wirst Du die Dir zugeteilten Tickets und Aufgaben selbst organisieren und erledigen können. Cool, oder?

Darauf kannst Du Dich bei uns darüber hinaus freuen:

- >> Du hast Deinen eigenen Buddy für Dein "Ankommen und Einarbeiten" bei uns im Unternehmen
- >> Gemeinsame (Online-) Workshops & E-Learning mit strukturierter Einführung in unsere Produkte und Dienstleistungen
- >> Regelmäßige Feedback-Gespräche zu Deiner Entwicklung
- >> Entspannte Mittagspausen mit Kollegen und vieles mehr :-)

PS: Für diese Position bieten wir ein monatliches Bruttovollzeitgehalt (38,5 Stunden) ab € 2.300. In unserem Gehaltssystem haben wir Spielraum und die deutliche Bereitschaft zur Überzahlung je nach Qualifikation und Berufserfahrung.

Also worauf warten? Keine Zeit verlieren, bewirb Dich auf unserer Karriereseite <https://www.boxit.at/karriere> oder begeistere uns mit einer kreativen, aussagekräftigen Bewerbung inklusive Lebenslauf an office@boxit.at. Wir freuen uns auf Dich!